ZARZĄD POWIATU
STALOWOWOLSKIEGO

IMP.272.1.23.2024
Powiat Stalowowolski
ul. Podleśna 15
37-450 Stalowa Wola
Tel. 15 643 36 61
NIP:865-256-54-94
Adres e-mail: mienie@stalowowolski.pl

Stalowa Wola, 25.06.2024 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zamawiający – Powiat Stalowowolski, zaprasza do złożenia oferty na realizację zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej 130 000 zł netto, zgodnie z Regulaminem określającym zasady udzielania w Starostwie Powiatowym w Stalowej Woli zamówień publicznych, których wartość nie przekracza kwoty 130 000 zł netto, na zadanie pn.:

Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej w modelu Wirtualnej centrali VOIP dla Starostwa Powiatowego w Stalowej Woli i jednostek organizacyjnych Powiatu Stalowowolskiego.

I. Opis przedmiotu zamówienia.

1.1. Zamówienie polega na świadczeniu usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej na rzecz Starostwa Powiatowego w Stalowej Woli oraz jednostek organizacyjnych Powiatu Stalowowolskiego przez cały okres trwania umowy w następujących lokalizacjach:

Tabela nr 1

Lokalizacja
Zespół Szkół Nr 1 Stalowa Wola ul. Hutnicza 17
Zespół Szkół Nr 2 Stalowa Wola ul. 1-go Sierpnia 26
Zespół Szkół Nr 3 Stalowa Wola ul. Polna 15
Centrum Edukacji Zawodowej Stalowa Wola ul. Kwiatkowskiego 1
Zespół Szkół Nr 6 Specjalnych Stalowa Wola ul. Hutnicza 14
I Liceum Ogólnokształcące Stalowa Wola ul. Staszica 5
Centrum Kształcenia Zawodowego i Ustawicznego Stalowa Wola ul. Hutnicza 12 parter
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Stalowa Wola ul. Hutnicza 12 II piętro
Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza "Podleśna Przystań" Stalowa Wola ul. Podleśna 6
Zarząd Dróg Powiatowych Stalowa Wola ul. Przemysłowa 6
Powiatowy Urząd Pracy Stalowa Wola ul. Dmowskiego 8
Starostwo Powiatowe Stalowa Wola ul. Podleśna 15
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Stalowa Wola ul 1-go Sierpnia 12 parter, III piętro
Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego Stalowa Wola ul. Podleśna 15

1.2. Usługi telekomunikacyjne będą świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne tj. (Dz.U. 2024 r. poz. 34 z późn. zm.).

1.3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zachowania dotychczasowej numeracji, Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego przeniesienia numerów będących w posiadaniu Zamawiającego od dotychczasowego operatora do swojej sieci zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2024 r. poz. 34 z późn. zm.) oraz rozporządzenia Ministra

Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 r., poz. 2324).

1.4. Wykonawca ustali we własnym zakresie wszelkie formalności związane z zestawieniem, włączeniem do eksploatacji oraz późniejszym utrzymaniem usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej. Ewentualne dodatkowe urządzenia, niezbędne do prawidłowego działania usług Wykonawca zobowiązuje się zapewnić we własnym zakresie.

1.5. W przypadku potrzeby uzyskania ewentualnych pozwoleń, o ile będą wymagane, Zamawiający udzieli Wykonawcy stosownego pełnomocnictwa na podstawie, którego Wykonawca samodzielnie dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej.

1.6. Wykonawca przeniesie obecną numerację Zamawiającego, wskazaną w tabeli nr 2 oraz nr 3 od obecnego operatora.

1.7. Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia lub zmniejszenia ilości numerów urządzeń końcowych w okresie obowiązywania Umowy.

1.8. Wykonawca zainstaluje oraz skonfiguruje funkcjonalność wirtualnej centrali abonenckiej VOIP.

1.9. We wskazanych lokalizacjach Wykonawca zainstaluje bramki VOIP, które stanowić będą integralną część zaproponowanego systemu Wirtualnej centrali VOIP. Każdy pojedynczy numer będzie przypisany do dedykowanego konta VoIP zaterminowanego na bramce VoIP. Szczegółowy opis sposobu świadczenia usług opisano w tabeli nr 2.

1.10. Dotychczasowa numeracja Zamawiającego wykorzystywana do usług telefonicznych

Tabela nr 2

Lokalizacja	Obecna Ilość numerów	Zakres numerów	Obecny sposób świadczenia usługi	Planowany sposób świadczenia usługi
Starostwo Powiatowe, ul. Podleśna 15	76	156433600-156433613, 156433615-156433665, 156433698, 6433700, 156433707-156433709, 156433745, 156404562, 48156404563, 48156404567, 48156404564	F; Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: aparat IP oraz 20 aplikacji komunikatora „Komunikator Biznesowy" - KB, dostęp do usługi: łącze podkładowe Wykonawcy	F; Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: aparat IP, dostęp do usługi: łącze podkładowe Wykonawcy
Powiatowy Inspektor Nadzoru Budowlanego, ul. Podleśna 15	4	156433669-156433671, 156433706	D; Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: aparaty analogowe Zamawiającego dołączone poprzez bramki VoIP, dostęp do usługi: łącze podkładowe Wykonawcy	D; Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: aparaty analogowe Zamawiającego dołączone poprzez bramki VoIP, dostęp do usługi: łącze podkładowe Wykonawcy
Powiatowy Urząd Pracy, ul. Dmowskiego 8	53	156433750 - 156433807	F; Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: aparat IP oraz **5** aplikacji komunikatora KB, dostęp do usługi: łącze podkładowe Wykonawcy	F; Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: aparat IP, dostęp do usługi: łącze podkładowe Wykonawcy
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, ul. 1-go Sierpnia 12 Dwie oddzielne sieci LAN: na	12	156433666-156433668, 6433699, 156433701-156433705, 156001233-15600235	F; Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: aparat IP, dostęp do usługi: łącze podkładowe Wykonawcy	F/B; Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: aparat IP

parterze i 3 piętrze budynku				
Centrum Edukacji Zawodowej, ul. Kwiatkowskiego 1	2	156404545- 156404546	A; Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: aparaty analogowe Zamawiającego dołączone poprzez bramki VoIP,	A; Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: aparaty analogowe Zamawiającego dołączone poprzez bramki VoIP,
Zespół Szkół Nr 3, ul. Polna 15	2	156404549,156404550	A; Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: aparaty analogowe Zamawiającego dołączone poprzez bramki VoIP,	A; Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: aparaty analogowe Zamawiającego dołączone poprzez bramki VoIP,
Zespół Szkół Nr 1, ul. Hutnicza 17	2	156404551,156404552	C; Konto sip z telefonem IP,	C; Konto sip z telefonem IP,
I Liceum Ogólnokształcące, ul. Staszica 5	2	156404553,156404554	B, Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: stacjonarne telefony IP	B, Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: stacjonarne telefony IP
Zespół Szkół Nr 2, ul. 1-go Sierpnia 26	2	156404555,156404556	A; Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: aparaty analogowe Zamawiającego dołączone poprzez bramki VoIP,	A; Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: aparaty analogowe Zamawiającego dołączone poprzez bramki VoIP
Zespół Szkól Nr 6 Specjalnych, Al. Jana Pawła 21	2	156404557,156404558	A; Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: aparaty analogowe Zamawiającego dołączone poprzez bramki VoIP	A; Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: aparaty analogowe Zamawiającego dołączone poprzez bramki VoIP
CKZiU, ul. Hutnicza 12	2	156404559,156404560,	A; Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: aparaty analogowe Zamawiającego	A; Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: aparaty analogowe Zamawiającego
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna, ul. Hutnicza 12	2	156404568 - 156404569	A; Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: aparaty analogowe Zamawiającego dołączone poprzez bramki VoIP	A; Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: aparaty analogowe Zamawiającego dołączone poprzez bramki VoIP
Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza "Podleśna Przystań", ul. Podleśna 6	1	156404570	A; Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: aparaty analogowe Zamawiającego dołączone poprzez bramki VoIP	A; Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: aparaty analogowe Zamawiającego dołączone poprzez bramki VoIP
Zarząd Dróg Powiatowych, ul. Przemysłowa 6	1	156404571	A; Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: aparaty analogowe Zamawiającego dołączone poprzez bramki VoIP,	A; Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: aparaty analogowe Zamawiającego dołączone poprzez bramki VoIP,
Medyczna Szkoła Policealna	2	156404547, 156404548	B, Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP,	B, Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP,

			urządzenie końcowe: stacjonarne telefony IP	urządzenie końcowe: stacjonarne telefony IP
Numery, które są w dyspozycji Zamawiającego, ale nie są w tej chwili używane. Numery te także mają zostać przeniesione od obecnego operatora	4	48156404544, 48156404561, 48156404566, 48156404565		

A – łącze internetowe jednostki, bramka VOIP, wyjście PSTN, aparaty telefoniczne analogowe
B – łącze internetowe jednostki, telefony stacjonarne IP
C – telefon stacjonarny IP z kontem SIP włączony w sieć LAN abonenta
D – dedykowane łącze operatora, bramka VoIP, wyjście PSTN, aparaty telefoniczne analogowe
F – dedykowane łącze operatora, telefony stacjonarne IP

1.11. Numery Zamawiającego wykorzystywana do obsługi faksów.

Tabela 3 Wykaz numerów i lokalizacji faksów

Lokalizacja	Numery	Uwagi
Starostwo Powiatowe, ul. Podleśna 15	156433602, 156433659, 156433707	Podłączenie urządzeń faksowych Zamawiającego poprzez bramki VoIP, dostęp do usługi: łącze podkładowe Wykonawcy

UWAGA: Instalacja i konfiguracja aparatów telefonicznych oraz faxów musi nastąpić w sposób, który nie zakłóci pracy. Nie może być przerwy w dostępie do usług telekomunikacyjnych dłuższej aniżeli wynika z procedury przeniesienia numeracji.

1.12. Szczegółowe wymagania i warunki techniczne usługi

Zamawiający wymaga aby zaoferowana usługa telekomunikacyjna telefonii stacjonarnej miała funkcjonalności centrali telefonicznej charakterystycznej dla PABX, bez instalacji sprzętu Abonenckiego (central, serwerów, urządzeń pośredniczących) w lokalizacji Klienta.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa Zamawiający wymaga szyfrowania transmisji z wykorzystaniem protokołu TLS. W oferowanym systemie cała komunikacja pomiędzy siecią operatora a urządzeniami końcowymi (telefonami IP, bramami IAD) zainstalowanymi w sieci Zamawiającego winna odbywać się zawsze z wykorzystaniem protokołu szyfrowania transmisji TLS. Każde urządzenie końcowe powinno podlegać automatycznej konfiguracji (provisioningowi) z sieci Operatora. Automatyczny provisioning musi narzucać reguły konfiguracji m.in. wymuszenie komunikacji wyłącznie z użyciem protokołu TLS, ponadto proces provisoningu musi być zabezpieczony za pomocą https, gdzie po zestawieniu bezpiecznej sesji między urządzeniami końcowym a serwerem następować winna autoryzacja/autentykacja. Zamawiający będzie oczekiwał od Wykonawcy, którego oferta zostanie oceniona jako najkorzystniejsza do szczegółowego opisania/ przedstawienia metod szyfrowania, sposobu realizacji połączeń z użyciem niniejszych metod oraz szczegółowego przedstawienia w jakich elementach sieci aż do punktu styku z operatorami PSTN to szyfrowanie jest realizowane.

1.13. Wykonawca w ramach świadczonej usługi zapewni:

1) możliwość wykonywania jednocześnie min.64 połączeń przychodzących oraz wychodzących przez użytkowników systemu
2) możliwość przeniesienia obecnie używanej numeracji krajowej stacjonarnej przez Zamawiającego na oferowany system Wykonawcy,
3) bezpłatne, nielimitowane, połączenia pomiędzy użytkownikami systemu wirtualnej centrali Zamawiającego,

4) bezpłatne, nielimitowane, połączenia na numery krajowe stacjonarne i krajowe GSM, a pozostałe frakcje ruchu (infolinie, biuro numerów, połączenia międzynarodowe itp.) zgodnie z aktualnie obowiązującym na dzień składania oferty cennikiem Wykonawcy
5) realizację połączeń dla wszystkich frakcji ruchu:
   - połączenia na numery krajowe stacjonarne i komórkowe,
   - połączenia na numery międzynarodowe,
   - połączenia na numery o podwyższonej płatności,
   - połączenia na numery alarmowe
   - połączenia na numery specjalne
   - połączenia z numerami informacyjnymi oraz z biurem numerów,
6) możliwość zapewnienia transmisji dla faksu poprzez bramki IAD,
7) skrócone wybieranie,
8) funkcjonalność zapowiedzi - IVR z harmonogramowaniem dla minimum dwu poziomowego drzewa wyboru,
9) funkcję szyfrowania rozmów za pomocą TLS;
10) bezpłatne połączenia na numery skrócone (trzy ostatnie cyfry) ze wszystkimi numerami Zamawiającego;
11) usługi faksowe dla wskazanych w zamówieniu numerów;
12) bezpłatne zablokowanie możliwości uzyskania połączeń do numerów usług o podwyższonej opłacie – dotyczy wszystkich numerów objętych niniejszym postępowaniem;
13) płaski plan taryfowy tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia;
14) prezentację numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym o ile numer taki nie został zastrzeżony;
15) sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych bez opłat za inicjację połączenia (dotyczy połączeń poza bezpłatnymi numerami krajowymi stacjonarnymi i krajowymi GSM,);
16) świadczenie usługi z zastosowaniem środków technicznych gwarantujących bezpieczeństwo przekazu informacji;
17) przenoszenie wywołań w przypadku nieobecności abonenta CFU;
18) przenoszenie wywołań w przypadku zajętości abonenta CFB;
19) bezwarunkowe przenoszenie wywołań CF;
20) bezpośredni transfer połączeń;
21) pośredni transfer połączeń;
22) blokada wywołań przychodzących – nie przeszkadzać DND;
23) blokada prezentacji numeru CLIP;
24) prezentacja numeru abonenta wywołującego CLIP;
25) połączenia oczekujące CW;
26) obsługa kolejek według założonych strategii dzwonienia;
27) przechwytywanie połączeń w obrębie grupy abonentów;
28) We wskazanych dwóch lokalizacjach Wykonawca zapewni zamawiającemu usługę dedykowanego podkładowego łacza internetowego pod usługę VOIP o przepustowosci minimalnej 10/10 Mbps z gwarancją usunięcia usterki do 8 godzin od zgłoszenia przez zamawiającego.
29) W pozostałych lokalizacjach Zamawiający dopuszcza świadczenie usług łacza dedykowanego pod usługę telefoni VOIP w oparcu o kable miedziane, radiolinie, gsm, itp. Oraz posiadane łącze internetowe w zależności od lokalizacji wg tabeli powyżej.
30) Usługa dedykowanego łącza podkładowego internetowego ma być świadczona przez Wykonawcę poprzez infrastrukturę światłowodową doprowadzoną do lokalizacji Starostwa Powiatowego w Stalowej Woli ul. Podleśna 15 oraz Powiatowego Urzędu Pracy w Stalowej Woli ul. Dmowskiego 8. W razie niemożności uruchomienia łącza światłowodowego do dnia 1 września 2024 Zamawiający dopuszcza w okresie przejściowym łącze GSM, jednak nie

dłużej niż do 31 października 2024 r. W lokalizacji: Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, ul. 1-go Sierpnia 12 Zamawiający dopuszcza użycie łącza GSM. Przy użyciu łącza GSM Wykonawca dostarczy wymagane wyposażenie i podłączy je do sieci Zamawiającego.

31) Wykonawca dostarczy i skonfiguruje wszystkie urządzenia niezbędne do realizacji przedmiotu umowy

1.14. <u>Minimalne wymagania systemu i aparatów telefonicznych:</u>

1) budowa modułowa umożliwiająca niezależną i dowolną konfigurację;
2) system powinien zapewnić obsługę min. 180 numerów (użytkowników) z możliwością rozbudowy;
3) system musi zapewnić terminację połączeń telefonicznych oraz faksowych do/z sieci TDM/ VoIP – obsługę protokołów SIP;
4) system musi umożliwiać generowanie informacji bilingowych dla wszystkich połączeń;
5) system musi obsługiwać minimum 200 kont abonenckich z możliwością rozbudowy;
6) system musi umożliwiać wykorzystanie komunikatora biznsowego, bramek VoIP (IAD) oraz telefonów IP do realizacji połączeń i korzystania z usług dodatkowych;
7) system musi umożliwiać budowę zaawansowanych drzew IVR – Interactive Voice Respponse. System musi umożliwiać dostęp do książki telefonicznej: dla starostwa i jednostek organizacyjnych;
8) możliwość budowania kolejek połączeń;
9) wykonawca w ramach usługi zapewni/wykona:
   a) urządzenia konieczne do realizacji usługi oraz ich obsługę w zakresie opisanym przez Zamawiającego;
   b) przeniesienie do własnej sieci dotychczas użytkowanych przez Zamawiającego numerów bez przerw w pracy oraz przygotuje dokumenty i uzyska niezbędne pozwolenia do realizacji przedmiotu zamówienia;
   c) ewentualnie czynności wynikające ze zmiany dotychczasowego operatora;
   d) utrzymanie i wsparcie systemu wirtualnej centrali abonenckiej wraz z aparatami telefonicznymi w dni robocze 08:00 - 16:00, o parametrach nie gorszych niż:
      – czas reakcji na zgłoszenie: 2 godziny;
      – realizacja zgłoszeń: w dni robocze 08:00 - 16:00;
   e) bezpłatne szkolenie dla wybranych pracowników Zamawiającego z korzystania z usługi;
   f) dostawę, instalację, konfigurację i uruchomienie systemu wirtualnej centrali VOIP oraz aparatów telefonicznych (dostarczonych i używanych przez Zamawiającego) lub innych urządzeń koniecznych do świadczenia usług telekomunikacyjnych na warunkach wskazanych przez Zamawiającego;
   g) Zamawiający posiada w chwili ogłaszania postępowania aparaty telefoniczne oraz bramki VOiP skonfigurowane w sieci obecnego Usługodawcy – Multimedia Polska.
   h) Posiadany przez Zamawiającego sprzęt będzie serwisowany przez Wykonawcę w granicach opłacalności, w razie nieopłacalności będzie wymieniony na nowy identyczny lub inny o nie gorszych parametrach. Wymiana ta będzie dotyczyć posiadanych telefonów IP Yealink W56H z bazami W60B, Yealink SIP-27G, bramek Grandsteram HT-812. Oferowana kwota powinna przewidywać wymianę 20% ilości sztuk posiadanego w chwili podpisywania umowy sprzętu na nowy. W chwili obecnej Zamawiający posiada 1 telefon Yealink SIP-27G, 12 bramek Grandstream HT-812, 45 baz Yealink W60B i 160 słuchawek Yealink W56H. Wymieniony sprzęt jest eksploatowany od 1.09.2021 r.

1.15. Aparaty telefoniczne i bramki.

W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca skonfiguruje posiadane przez Zamawiającego aparaty telefoniczne i bramki do faxu.

1.16. Inne funkcjonalności.

Zaproponowane przez Wykonawcę rozwiązanie musi umożliwiać świadczenie dodatkowych funkcjonalności wykazanych poniżej z terminem uruchomienia do 3 dni kalendarzowych od daty złożenia zamówienia przez Zamawiającego. Aktywacja dodatkowej funkcjonalności nie wymaga rozbudowy zaoferowanego systemu. Zamawiający przed rozstrzygnięciem postępowania zastrzega sobie prawo do złożenia zamówienia na dodatkowe funkcjonalności i bezpłatne ich przetestowanie w okresie 5 dni roboczych.

- Funkcjonalność nagrywania rozmów z możliwością dostępu do ich treści tylko i wyłącznie przez administratora nagrań Zamawiającego (zgodność z RODO). Wykonawca w ramach tej usługi musi zapewnić możliwość przechowywania minimum 500 godzin nagrań przez min. 3 miesiące. Logowanie do nagrań musi odbywać się z wykorzystaniem dwuetapowej metody autoryzacji (za pośrednictwem jednorazowego hasła SMS lub email). System nagrywania musi umożliwiać archiwizację nagrań po stronie Zamawiającego. System kont dostępu ma umożliwić ustalenie numerów telefonicznych przyporządkowanych do administratora nagrań, min. 3 niezależnych administratorów żaden nie może uzyskać dostępu no nagrań innych administratorów.

Dodatkowe funkcjonalności

A

1) możliwość zakładania nieograniczonej liczby telekonferencji/pokoi konferencyjnych. Dowolna liczba użytkowników/każdy użytkownik/numer wewnętrzny może organizować konferencje. Możliwość podłączenia przynajmniej 100 uczestników telekonferencji.
2) system powinien umożliwiać wykonanie funkcji interkomu tj. uruchomienie telefonów w zdefiniowanej grupie w trybie głośnomówiącym,
3) system wirtualnej centrali musi umożliwiać zarządzanie, diagnostykę oraz monitoring za pomocą aplikacji dostępnych przez przeglądarkę WWW;

B

1) dedykowany dostęp do swojego konta/numeru wewnętrznego przez webclienta, z zachowaniem wszystkich funkcji aplikacji klienckiej.
2) Historia połączeń, dostępna w systemie, jak i na aplikacjach, webclientach, telefonach użytkowników. Podgląd z podziałem na połączenia wszystkie, wybiera, odebrane, nieodebrane, porzucone w kolejce.
3) powiadomienie mailowe o nieodebranym połączeniu
4) Funkcja obsługi poczty głosowej dla każdego numeru wewnętrznego, z możliwością skierowaniem nagrania na maila oraz z możliwością transkrypcji nagrania na tekst.
5) dedykowanej aplikacji na komputerach z systemem operacyjnym MS Windows 7 lub nowszym – z dedykowanym numerem wewnętrznym
6) dedykowanej aplikacji na telefony komórkowe z systemami operacyjnymi: Android, iOS – z dedykowanym numerem wewnętrznym

7) Możliwość instalacji wtyczki do przeglądarki chrome umożliwiającej wykonywanie połączeń telefonicznych ze swojego numeru wewnętrznego.
8) automatyczny system zarządzania/restartu/aktualizacji oprogramowania dla aparatów telefonicznych (Plug&Play Provisioning),
9) statusy obecności użytkowników w oddziale i oddziałach (dostępny / niedostępny / zajęty / urlop / poza biurem) - możliwość definiowania opisów.

1.17. Wymagania dotyczące doświadczenia Wykonawcy.

Zamawiający wymaga aby Wykonawca wykazał się spełnieniem następującego warunku udziału w postępowaniu:

– wykonał w ciągu ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie co najmniej jedno zadanie odpowiadające swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia tj. jednej usługi telekomunikacyjnej telefonii stacjonarnej dla minimum 120 użytkowników dla wirtualnej centrali telefonicznej o łącznej kwocie minimum 30 000,00 zł rocznie (wartość brutto). Potwierdzeniem spełnienia w/w warunku będzie złożenie wykazu usług wykonanych w ciągu ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy- w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączenie dowodów określających czy usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie – załącznik nr 3 – wykaz usług.

II. Termin realizacji zamówienia 36 miesięcy od dnia 01 września 2024 roku.

III. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert.

3.1. Przy wyborze oferty, Zamawiający będzie się kierował:

1) kryterium – cena oferowana brutto 50 % (50 punktów) tj.:

$$\text{ilość punków} = \frac{\text{najniższa zaoferowana cena (brutto)}}{\text{cena w badanej ofercie (brutto)}} \times 50$$

2) kryterium posiadanie wszystkich funkcjonalności wymienionych w punkcie A 30% (30 punktów)
3) kryterium posiadanie wszystkich funkcjonalności wymienionych w punkcie B 20% (20 punktów)

3.2. Zamawiający za najkorzystniejszą ofertę, uzna ofertę, która nie podlega odrzuceniu oraz uzyska największą ilość punktów w ramach ustalonych kryteriów określonych w Rozdziale III pkt. 3.1, ppkt. 1, 2 i 3.

3.3. Uzyskana liczba punktów będzie zaokrąglana do drugiego miejsca po przecinku. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

IV. Termin i miejsce złożenia ofert.

4.1. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia **04.07.2024 r.** do **godz. 11^{00}** drogą elektroniczną (jako skan podpisanej oferty i załączników lub dokument elektroniczny podpisany podpisem elektronicznym kwalifikowanym/ zaufanym lub osobistym) na adres e-mail: infor@stalowowolski.pl.

4.2. W tytule wiadomości proszę podać numer zapytania tj.: „OFERTA - Zapytanie ofertowe nr IMP.272.1.23.2024".

4.3. Oferty otrzymane przez Zamawiającego po terminie składania ofert zostaną pozostawione bez rozpatrzenia.

V. Sposób przygotowania oferty.

5.1. Wykonawcy są zobowiązani zapoznać się dokładnie z informacjami zawartymi w Zapytaniu ofertowym i przygotować ofertę zgodnie z określonymi wymaganiami.
5.2. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania. Zamawiający w żadnym przypadku nie odpowiada za koszty Wykonawców w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty.
5.3. Oferta wraz z załącznikami musi być czytelna i sporządzona w języku polskim. Zaleca się aby oferta została złożona na formularzu oferty – Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.
5.4. Do oferty należy dołączyć dokumenty i oświadczenia wymienione w Rozdziale IX. Zapytania ofertowego.
5.5. Treść oferty musi odpowiadać treści Zapytania ofertowego.
5.6. Oferta musi być sporządzona z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5.7. Oferta wraz z załącznikami musi być podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy w obrocie gospodarczym, zgodnie z aktem rejestracyjnym i przepisami prawa. Oferta podpisana przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy wymaga dołączenia do oferty właściwego pełnomocnictwa wskazującego jednoznacznie uprawnienie do podpisywania oferty i musi być złożone w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem (kopia pełnomocnictwa powinna być poświadczona notarialnie).
5.8. Zamawiający może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy.
5.9. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania w ofercie (Załącznik nr 1 pkt. 4) tej części zamówienia, której realizację powierzy podwykonawcy. W przypadku braku wpisu Zamawiający uzna, iż Wykonawca będzie realizował zamówienie bez udziału podwykonawcy.

VI. Opis sposobu obliczenia ceny.

6.1. Wykonawca uwzględniając wszystkie wymogi, o których mowa w niniejszym Zapytaniu ofertowym, winien w cenie brutto ująć wszelkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia i warunkami stawianymi przez Zamawiającego.
6.2. Cena ofertowa musi zawierać wyliczony **miesięczny koszt świadczenia usługi**, oraz wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia. Wykonawca określi cenę netto (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku) za każdy rodzaj usługi, a sumę netto i brutto wpisze - do formularza oferty – Załącznik Nr 1.
6.3. Wykonawcy nie będzie przysługiwało żadne roszczenie odszkodowawcze w przypadku zmniejszenia lub zwiększenia liczby wykonywanych połączeń.
6.4. Jeżeli złożono ofertę której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający, w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przypisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) usługi której świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.
6.5. Ceny jednostkowe, określone w ofercie są podstawą rozliczeń umownych z Wykonawcą. Obowiązują przez cały okres trwania umowy i nie podlegają żadnym zmianom w czasie trwania umowy – są wielkością stałą.
6.6. Wykonawca zobowiązany jest do podania ceny za instalację jednego dodatkowego łącza – (pkt. 1 ppkt. 2 Formularza oferty – Załącznik nr 1). Rozliczenie usługi będzie następowało za faktycznie zainstalowaną ilość dodatkowych łączy.
6.7. Oferta która przedstawi najkorzystniejszy bilans (maksymalna liczba przyznanych punktów w oparciu o ustalone kryteria określone w Rozdziale. III pkt. 1, 2 i 3) zostanie uznana za najkorzystniejszą. Pozostałe oferty zostaną zakwalifikowane zgodnie z liczbą uzyskanych punktów.
6.8. **Na potwierdzenie spełnienia kryteriów określonych w Rozdziale III, pkt. 3.1, ppkt. 2 i 3 należy wraz z ofertą złożyć dokumenty pozwalające ustalić zakres funkcjonalności z zaznaczeniem wymienionych w zapytaniu w Rozdziale. I, pkt.1.16, ppkt A i B.**

VII. Wybór oferty.

7.1. Zamawiający wyklucza z postępowania Wykonawców, którzy wcześniej wykonywali zamówienia dla Zamawiającego z nienależytą starannością, w szczególności:
- którzy nie wykonali zamówienia w terminie umownym z przyczyn leżących po ich stronie,
- którzy nie wywiązywali się w terminie z warunków gwarancji bądź rękojmi,
- którzy wykonywali zamówienie obarczone wadą powodującą konieczność poniesienia przez Zamawiającego dodatkowych nakładów finansowych,

7.2. Zamawiający odrzuca ofertę jeżeli:
- jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego,
- jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
- została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z postępowania.

VIII. Osoby upoważnione ze strony Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcami:

8.1. Krzysztof Zdun - tel. 15 643-36-01, kom 512 254 269

8.2. Wszelkiego rodzaju oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, informacje itp. (wszelką korespondencję) Zamawiający i Wykonawcy mogą przekazywać drogą elektroniczną e-mail: infor@stalowowolski.pl), przy czym każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.

8.3. W przypadku braku potwierdzenia otrzymania wiadomości przez Wykonawcę Zamawiający domniema, iż pismo wysłane przez Zamawiającego na adres poczty elektronicznej podany przez Wykonawcę zostało mu doręczone w sposób umożliwiający zapoznanie się Wykonawcy z treścią pisma.

IX. Do oferty należy dołączyć :

9.1. Zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych o którym mowa w art. 10. ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2024 r. 34 z późn. zm.),

9.2. Wypełniony i podpisany Formularz oferty – Załącznik nr 1,

9.3. Wypełniony i podpisany Załącznik nr 3 – wykaz usług wraz z dowodami określającymi czy usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie,

9.3. Dokumenty potwierdzające uprawnienia osób podpisujących ofertę o ile nie wynikają z przepisów prawa lub innych dokumentów rejestracyjnych (jeśli dotyczy).

Uwaga: *W przypadku oferty składanej przez Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, dokumenty wymienione w pkt. IX. składa każdy z Wykonawców oddzielnie.*

X. Zawarcie umowy.

Z Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana przez Zamawiającego za najkorzystniejszą zostanie podpisana umowa. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. Dopuszczalne zmiany treści zawartej umowy oraz warunki dokonania takich zmian zostały określone w § 10 Projektu umowy (Załącznik nr 2) do Zapytania ofertowego.

XI. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO", informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest *Powiat Stalowowolski, ul. Podleśna 15, 37-450 Stalowa Wola, tel.: 15 643 37 09, fax: 15 643 36 02, e - mail: powiat@stalowowolski.pl;*

- inspektorem ochrony danych osobowych w *Starostwie Powiatowym w Stalowej Woli, ul. Podleśna 15, 37-450 Stalowa Wola jest Pani Magdalena Sołtys-Kurek, tel.: 15 643 36 35, e-mail: abi@stalowowolski.pl*;
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej w modelu Wirtualnej centrali VOIP dla Starostwa Powiatowego w Stalowej Woli i jednostek organizacyjnych Powiatu Stalowowolskiego" – znak: IMP.272.1.23.2024
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018), dalej „ustawa Pzp";
- Pani/Pana Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. z 2011 Nr 14 poz. 67 z późn. zm.); w przypadku zawarcia umowy Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 10 lat (kategoria archiwalna B10); w pozostałych przypadkach okres przechowywania wynosi 5 lat (kategoria archiwalna B5);
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
  a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących (w przypadku, gdy skorzystanie z tego prawa wymagałoby po stronie administratora niewspółmiernie dużego wysiłku może zostać Pani/Pan zobowiązana do wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu albo sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia);
  b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (*skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą PZP oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników*);
  c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem okresu trwania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu oraz przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (*prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego*);
  d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

- przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na niezgodne z RODO przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych przez administratora. Organem właściwym dla przedmiotowej skargi jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

XII. Załączniki do Zapytania ofertowego:

– Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy,
– Załącznik nr 2 – Projekt umowy,
– Załącznik nr 3 – Wykaz usług.

STAROSTA

Janusz Zarzeczny.....

(Zamawiający)