

# Informacja zbiorcza o rozpatrzonych petycjach w 2023 r.

## Informacja zbiorcza o rozpatrzonych petycjach w 2023 r.

Na podstawie art. 14 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 870) informuję, że w 2023 roku została rozpatrzona jedna petycja, tj.:

### 1. Petycja dot. utworzenia Gminnej Straży Energetycznej.

W dniu 6 września 2023 r. złożona została petycja z której treści wynikało, że jej adresatem jest gmina. W związku z powyższym przekazano do rozpatrzenia zgodnie z właściwością o czym poinformowano wnioskodawcę.

2. Petycja dotycząca podjęcia działań zmierzających do stopniowego wdrażania w Starostwie Powiatowym w Stalowej Woli procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez interesantów/petentów/podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej.

W dniu 22 listopada 2023 r. została złożona petycja dotycząca podjęcia działań zmierzających do stopniowego wdrażania w Starostwie Powiatowym w Stalowej Woli procedur związanych z pełną obsługą płatności dokonywanych online przez interesantów/petentów/podatników poprzez udostępnienie takiej możliwości na stronie internetowej. W dniu 7 grudnia 2023 r. odbyło się posiedzenie Zarządu Powiatu Stalowowolskiego podczas którego została podjęta uchwała Nr 272/1800/2023 w sprawie uznania Zarządu Powiatu Stalowowolskiego jako niewłaściwego do rozpatrzenia w/w petycji i przekazania jej do realizacji zgodnie z właściwością Staroście Stalowowolskiemu. Po przekazaniu petycji oraz dokonaniu szczegółowej analizy sprawy poinformowano, że w Starostwie Powiatowym w Stalowej Woli istnieje obecnie możliwość dokonywania opłat przez interesantów za pomocą kart płatniczych. Tutejszy urząd posiada terminale płatnicze na niektórych stanowiskach obsługi interesantów. Istnieje również możliwość dokonywania płatności bezgotówkowych za pomocą przelewu elektronicznego, a także przy użyciu terminalu płatniczego w kasie znajdującego się w budynku urzędu oddziału lokalnego banku. Poza wskazanymi powyżej sposobami płatności tutejszy urząd podejmuje starania aby interesant mógł w przyszłości realizować płatności online. Planowane jest przystąpienie do projektu „Rozwój e-usług w Powiecie Stalowowolskim”, którego celem będzie uruchomienie wieloportalowej platformy e-usług zintegrowanej z systemami informatycznymi wnioskodawcy, systemem płatności elektronicznych, systemem EOD (Elektronicznego Obiegu Dokumentów), węzłem krajowego systemu login.gov.pl. Wraz z wprowadzeniem e-usług zostaną wprowadzone w przyszłości płatności bezgotówkowe. Przeprowadzono analizę mocnych i słabych stron udostępnienia interesantom pełnej płatności bezgotówkowej. Z analizy tej wynika, że za wprowadzeniem takiej formy płatności przemawia łatwa i szybka metoda regulowania zobowiązań, skrócenie czasu realizacji usługi, podniesienie poziomu usług świadczonych przez urząd. Wśród słabych stron przyjęcia takiego rozwiązania można wymienić potencjalne awarie systemów bankowych bądź aplikacji, zagrożenie ze strony oszustów wyłudających dane, istotne koszty wdrożenia tj. konfiguracji, dostosowania do innych systemów informatycznych w urzędzie, zapewnienia masowego transferu danych między systemami. Dodatkowo niekiedy może wystąpić konieczność uiszczenia prowizji dla firm zewnętrznych obsługujących te płatności, bariera technologiczna oraz brak możliwości wykorzystania jedynie takiego systemu płatności - bowiem nie wszyscy mieszkańcy mogą lub chcą skorzystać z tych płatności. Niektórzy mieszkańcy załatwiający swoje sprawy w urzędzie są wykluczeni cyfrowo lub nie są entuzjastami takich rozwiązań i świadomie wybierają dokonywanie płatności gotówkowych. Starostwo Powiatowe w Stalowej Woli rozważa wdrożenie kolejnych rozwiązań technicznych, ułatwiających załatwienie spraw przez interesantów. Jednakże dla szybkości tego procesu nie bez znaczenia jest wprowadzenie zmian w e-administracji na szczeblu krajowym, w tym w obszarze odpowiednich regulacji prawnych o randze ustawowej.

**Podmiot publikujący** Starostwo Powiatowe w Stalowej Woli

Wytworzył Katarzyna Wilk-Mozgawa - Sprawy Obywatelskie 2024-06-21

Publikujący Katarzyna Wilk-Mozgawa - Główny specjalista 2024-06-21 10:09