……………………………………, *dnia*…………………..

 *miejscowość*

………………………………………..

*imię i nazwisko konsumenta*

………………………………………..

……………………………………….

*adres*

 …………………………………………………

 …………………………………………………

 *Nazwa przedsiębiorcy*

…………………………………………………

 …………………………………………………

 *adres siedziby przedsiębiorcy*

**Reklamacja – odstąpienie od umowy**

### Niniejszym, na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu cywilnego, zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ………………………….. towar: ………………………………………………………………………... ma wadę - jest niezgodny z umową. Wada została stwierdzona w dniu: …………………….. i polega na tym, że:

………………………………………………………………………………………….…………………………………………………….

………………………………………………………………………………………….…………………………………………………….

………………………………………………………………………………………….…………………………………………………….

Z uwagi na **wadę istotną** zakupionego przez mnie towaru oraz:

* brak możliwości doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową\*,
* fakt, iż jest to już kolejna reklamacja towaru\*
* niewywiązywanie się sprzedawcy z obowiązku wymiany rzeczy/usunięcia wady\*

**odstępuję od umowy sprzedaży** i żądam zwrotu zapłaconej za towar ceny w wysokości ……………………………….... Proszę o zwrot w/w kwoty przekazem pocztowym na wskazany powyżej adres zamieszkania/na rachunek bankowy o numerze\*: ………………………………………………..…………………………………………..…………………………………………………

W załączeniu składam kopię paragonu/faktury.

……………………………………………………..

*Podpis konsumenta*

***\*niepotrzebne skreślić***