

IMP.272.1.9.2021

Stalowa Wola, 07.06.2021 r.

Powiat Stalowowolski

ul. Podleśna 15

37-450 Stalowa Wola

Tel. 15 643 36 61

NIP:865-256-54-94

Adres e-mail: [mienie@stalowowolski.pl](mailto:mienie@stalowowolski.pl)

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Zamawiający – Powiat Stalowowolski, zaprasza do złożenia oferty na realizację zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej 130 000 zł netto, zgodnie z Regulaminem określającym zasady udzielania w Starostwie Powiatowym w Stalowej Woli zamówień publicznych, których wartość nie przekracza kwoty 130 000 zł netto, na zadanie pn.:

**Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej w modelu Wirtualnej centrali VOIP dla Starostwa Powiatowego w Stalowej Woli i jednostek organizacyjnych Powiatu Stalowowolskiego.**

### I. Opis przedmiotu zamówienia.

1. Zamówienie polega na świadczeniu usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej na rzecz Starostwa Powiatowego w Stalowej Woli oraz jednostek organizacyjnych Powiatu Stalowowolskiego przez cały okres trwania umowy w następujących lokalizacjach:

Tabela nr 1

Lokalizacja
Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych Nr 1 Stalowa Wola ul. Hutnicza 17
Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych Nr 2 Stalowa Wola ul. 1-go Sierpnia 26
Zespół Szkół Ponadgimnazjalnych Nr 3 Stalowa Wola ul. Polna 15
Centrum Edukacji Zawodowej Stalowa Wola ul. Kwiatkowskiego 1
Zespół Szkół Nr 6 Specjalnych Stalowa Wola ul. Hutnicza 14
Zespół Szkół Ogólnokształcących Liceum Ogólnokształcące Stalowa Wola ul. Staszica 5
Centrum Kształcenia Ustawicznego i Ośrodek Doksztalcania i Doskonalenia Zawodowego Stalowa Wola ul. Hutnicza 12 parter
Zespół Placówek Oświatowo- Wychowawczych Stalowa Wola ul. E. Orzeszkowej 2
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Stalowa Wola ul. Hutnicza 12 II piętro
Dom Dziecka Stalowa Wola ul. Podleśna 6
Zarząd Dróg Powiatowych Stalowa Wola ul. Przemysłowa 6
Dom Pomocy Społecznej Stalowa Wola ul. Dmowskiego 2 a
Zakład Pielęgnacyjno-Opiekuńczy Stalowa Wola ul. Dąbrowskiego 5
Powiatowy Urząd Pracy Stalowa Wola ul. Dmowskiego 8
Starostwo Powiatowe Stalowa Wola ul. Podleśna 15
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie Stalowa Wola ul 1-go Sierpnia 12 parter, III piętro
Powiatowy Inspektorat Nadzoru Budowlanego Stalowa Wola ul. Podleśna 15

2. Usługi telekomunikacyjne będą świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne tj. z dnia 16 lipca 2004 r. (Dz.U. 2021 poz. 576).
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zachowania dotychczasowej numeracji, Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego przeniesienia numerów będących w posiadaniu

Zamawiającego od dotychczasowego operatora do swojej sieci zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2021 poz. 576) oraz rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2018 r., poz. 2324).

4. Wykonawca ustali we własnym zakresie wszelkie formalności związane z zestawieniem, włączeniem do eksploatacji oraz późniejszym utrzymaniem usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej. Ewentualne dodatkowe urządzenia, niezbędne do prawidłowego działania usług Wykonawca zobowiązuje się zapewnić we własnym zakresie.
5. W przypadku potrzeby uzyskania ewentualnych pozwoleń, o ile będą wymagane, Zamawiający udzieli Wykonawcy stosownego pełnomocnictwa na podstawie, którego Wykonawca samodzielnie dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej.
6. Wykonawca przeniesie obecną numerację Zamawiającego, wskazaną w tabeli nr 2 oraz nr 3 od obecnego operatora.
7. Zamawiający zastrzega możliwość zwiększenia lub zmniejszenia ilości numerów urządzeń końcowych w okresie obowiązywania Umowy.
8. Wykonawca zainstaluje oraz skonfiguruje funkcjonalność wirtualnej centrali abonenckiej VOIP.
9. We wskazanych lokalizacjach Wykonawca zainstaluje bramki VOIP, które stanowić będą integralną część zaproponowanego systemu Wirtualnej centrali VOIP. Każdy pojedynczy numer będzie przypisany do dedykowanego konta VoIP zaterminowanego na bramce VoIP. Szczegółowy opis sposobu świadczenia usług opisano w tabeli nr 2.
10. **Dotychczasowa numeracja Zamawiającego wykorzystywana do usług telefonicznych**

Tabela nr 2

Lokalizacja	Obecna ilość numerów	Zakres numerów	Obecny sposób świadczenia usługi	Planowany sposób świadczenia usługi
Starostwo Powiatowe, ul. Podleśna 15	73	156433600-156433613, 156433615-156433665, 156433696, 156433698, 643-37-00, 156433707-156433709, 156433745	A, B (tylko nr 156433608)	F; Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: aparat IP oraz 20 aplikacji komunikatora „Komunikator Biznesowy” - KB, dostęp do usługi: łącze podkładowe Wykonawcy
Powiatowy Inspektor Nadzoru Budowlanego, ul. Podleśna 15	4	156433669-156433671, 156433706	A (obecna bramka VOIP wspólna ze Starostwem Powiatowym)	D; Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: aparaty analogowe Zamawiającego dołączone poprzez bramki VoIP, dostęp do usługi: łącze podkładowe Wykonawcy
Powiatowy Urząd Pracy, ul. Dmowskiego 8	53	156433750 - 156433807	A	F; Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: aparat IP oraz 5 aplikacji komunikatora KB, dostęp do usługi: łącze podkładowe Wykonawcy
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, ul. 1-go Sierpnia 12	13	156426329, 156433666-156433668, 6433699, 156433701-156433706	B	F; Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: aparat IP, dostęp do usługi: łącze podkładowe Wykonawcy
Zakład Pielęgnacyjno-Opiekuńczy, ul.	1	156404544	A	A; Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: aparaty

Dąbrowskiego 5				analogowe Zamawiającego dołączone poprzez bramki VoIP, dostęp do usługi: łącze podkładowe Zamawiającego
Centrum Edukacji Zawodowej, ul. Kwiatkowskiego 1	4	156404545- 156404548	A	A; Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: aparaty analogowe Zamawiającego dołączone poprzez bramki VoIP, dostęp do usługi: łącze podkładowe Zamawiającego, zmniejszenie ilości numerów do 2: 156404545, 156404546
Zespół Szkół Nr 3, ul. Polna 15	2	156404549,156404550	A	A; Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: aparaty analogowe Zamawiającego dołączone poprzez bramki VoIP, dostęp do usługi: łącze podkładowe Zamawiającego
Zespół Szkół Nr 1, ul. Hutnicza 17	2	156404551,156404552	C	C; Konto sip z telefonem IP, dostęp do usługi: łącze podkładowe Zamawiającego
Liceum Ogólnokształcące, ul. Staszica 5	2	156404553,156404554	A	A; Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: aparaty analogowe Zamawiającego dołączone poprzez bramki VoIP, dostęp do usługi: łącze podkładowe Zamawiającego
Zespół Szkół Nr 2, ul. 1-go Sierpnia 26	2	156404555,156404556	A	A; Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: aparaty analogowe Zamawiającego dołączone poprzez bramki VoIP, dostęp do usługi: łącze podkładowe Zamawiającego
Zespół Szkół Nr 6, Al. Jana Pawła 21	2	156404557,156404558	A	A; Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: aparaty analogowe Zamawiającego dołączone poprzez bramki VoIP, dostęp do usługi: łącze podkładowe Zamawiającego
CKZiU, ul. Hutnicza 12	3	156404559,156404560, 156404561 porady prawne	A numery 156404559,154045560; B numer 156404561	A; Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: aparaty analogowe Zamawiającego dołączone poprzez bramki VoIP dla numerów 156404559,154045560, dostęp do usługi: łącze podkładowe Zamawiającego ; oraz aplikacja „Komunikator Biznesowy” dla numeru 156404561
Dom Pomocy Społecznej, ul.	4	156404562 - 1564045645	C	C; Konto SIP z telefonem IP, dostęp do usługi: łącze

Dmowskiego 2a				podkładowe Zamawiającego
Zespół Placówek Oświatowo-Wychowawczych, ul. Orzeszkowej 2	2	156404566-156404567	A	A; Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: aparaty analogowe Zamawiającego dołączone poprzez bramki VoIP, dostęp do usługi: łącze podkładowe Zamawiającego
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna, ul. Hutnicza 12	2	156404568 - 156404569	A	A; Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: aparaty analogowe Zamawiającego dołączone poprzez bramki VoIP, dostęp do usługi: łącze podkładowe Zamawiającego
Dom Dziecka, ul. Podleśna 6	1	156404570	A	A; Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: aparaty analogowe Zamawiającego dołączone poprzez bramki VoIP, dostęp do usługi: łącze podkładowe Zamawiającego
Zarząd Dróg Powiatowych, ul. Przemysłowa 6	1	156404571	A	A; Usługa telefoniczna Wirtualnej centrali VoIP, urządzenie końcowe: aparaty analogowe Zamawiającego dołączone poprzez bramki VoIP, dostęp do usługi: łącze podkładowe Zamawiającego

A – łącze internetowe jednostki, bramka VOIP, wyjście PSTN, aparaty telefoniczne analogowe

B – GSM, karta SIM obsługująca bezpośrednio numer

C – telefon stacjonarny IP z kontem SIP włączony w sieć LAN abonenta

D – dedykowane łącze operatora, bramka VoIP, wyjście PSTN, aparaty telefoniczne analogowe

E – smartfon z aplikacją „Komunikator Biznesowy” – dalej oznaczana skrótowo KB

F – dedykowane łącze operatora, telefony stacjonarne IP + usługa KB

#### 11. Dotychczasowa numeracja Zamawiającego wykorzystywana do obsługi faksów.

Tabela 3 Wykaz numerów i lokalizacji faksów

Lokalizacja	Numery	Uwagi
Starostwo Powiatowe, ul. Podleśna 15	156433602, 156433643, 156433659, 156433707	Podłączenie urządzeń faksowych Zamawiającego poprzez bramki VoIP, dostęp do usługi: łącze podkładowe Wykonawcy
Powiatowy Inspektor Nadzoru Budowlanego. Ul. Podleśna 15	156433706	Podłączenie urządzeń faksowych Zamawiającego poprzez bramki VoIP, dostęp do usługi: łącze podkładowe Wykonawcy
Powiatowy Urząd Pracy, ul. Dmowskiego 8	156433787	Podłączenie urządzeń faksowych Zamawiającego poprzez bramki VoIP, dostęp do usługi: łącze podkładowe Wykonawcy

**UWAGA:** Instalacja i konfiguracja aparatów telefonicznych oraz faxów musi nastąpić w sposób, który nie zakłóci pracy. Nie może być przerwy w dostępie do usług telekomunikacyjnych dłuższej aniżeli wynika z procedury przeniesienia numeracji.

## 12. Szczegółowe wymagania i warunki techniczne usługi

Zamawiający wymaga aby zaoferowana usługa telekomunikacyjna telefonii stacjonarnej miała funkcjonalności centrali telefonicznej charakterystycznej dla PABX, bez instalacji sprzętu Abonenckiego (central, serwerów, urządzeń pośredniczących) w lokalizacji Klienta.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa Zamawiający wymaga szyfrowania transmisji z wykorzystaniem protokołu TLS. W oferowanym systemie cała komunikacja pomiędzy siecią operatora a urządzeniami końcowymi (telefonami IP, bramami IAD) zainstalowanymi w sieci Zamawiającego winna odbywać się zawsze z wykorzystaniem protokołu szyfrowania transmisji TLS. Każde urządzenie końcowe powinno podlegać automatycznej konfiguracji (provisioningowi) z sieci Operatora. Automatyczny provisioning musi narzucać reguły konfiguracji m.in. wymuszenie komunikacji wyłącznie z użyciem protokołu TLS, ponadto proces provisioningu musi być zabezpieczony za pomocą https, gdzie po zestawieniu bezpiecznej sesji między urządzeniami końcowym a serwerem następować winna autoryzacja/autentykacja. Zamawiający będzie oczekiwał od Wykonawcy, którego oferta zostanie oceniona jako najkorzystniejsza do szczegółowego opisanie/przedstawienia metod szyfrowania, sposobu realizacji połączeń z użyciem niniejszych metod oraz szczegółowego przedstawienia w jakich elementach sieci aż do punktu styku z operatorami PSTN to szyfrowanie jest realizowane.

## 13. Wykonawca w ramach świadczonej usługi zapewni:

- 1) możliwość wykonywania jednocześnie nieograniczonej ilości połączeń przychodzących oraz wychodzących przez użytkowników systemu,
- 2) możliwość przeniesienia obecnie używanej numeracji krajowej stacjonarnej przez Zamawiającego na oferowany system Wykonawcy,
- 3) bezpłatne, Nielimitowane, połączenia pomiędzy użytkownikami systemu wirtualnej centrali Zamawiającego,
- 4) bezpłatne, Nielimitowane, połączenia na numery krajowe stacjonarne i krajowe GSM, a pozostałe frakcje ruchu (infolinie, biuro numerów, połączenia międzynarodowe ip.) zgodnie z aktualnie obowiązującym na dzień składania oferty cennikiem Wykonawcy
- 5) realizację połączeń dla wszystkich frakcji ruchu:
  - połączenia na numery krajowe stacjonarne i komórkowe,
  - połączenia na numery międzynarodowe,
  - połączenia na numery o podwyższonej płatności,
  - połączenia na numery alarmowe
  - połączenia na numery specjalne
  - połączenia z numerami informacyjnymi oraz z biurem numerów,
- 6) zapewnienie transmisji dla faksu poprzez bramki IAD,
- 7) skrócone wybieranie,
- 8) funkcjonalność zapowiedzi - IVR z harmonogramowaniem dla minimum dwu poziomowego drzewa wyboru,
- 9) Dostarczenia 30 kont umożliwiających korzystanie z komunikatora biznesowego (KB). W momencie rozpoczęcia umowy konta będą przyporządkowane do numerów podanych przez Zamawiającego. Pozostałe numery telefoniczne będą wskazywane przez Zamawiającego w okresie późniejszym w miarę potrzeb. Funkcjonalność komunikatora biznesowego (KB) musi być w pełni zintegrowana z numeracją w ramach zaoferowanego systemu dla Zamawiającego. Funkcjonalność komunikatora biznesowego oprócz pełnej integracji na poziomie numeracji musi być w pełni zintegrowana z kontami usługowymi i funkcjonalnościami Wirtualnej centrali VoIP w ramach zaoferowanego systemu dla Zamawiającego. Aplikacja komunikatora KB musi być dostępna do pobrania z komercyjnych sklepów Google Play i App Store. Aplikacja do pobrania z komercyjnych sklepów musi być dedykowana dla oferowanego przez Wykonawcę systemu Wirtualnej centrali VoIP i zapewniać automatyczny mechanizm provisioningu uruchamiany z zaoferowanego przez Zamawiającego systemu. Zaproponowana aplikacja musi uniemożliwiać indywidualną

konfigurację ustawień kont SIP przez użytkownika. Aplikacja komunikatora KB musi być dostępna dla wszystkich systemów: Win i Mac, IOS iPad i iPhone, Android tablet i smartphone. Komunikator winien zapewniać co najmniej:

- funkcjonalność wideokonferencji personalnej oraz grupowej,
- możliwość prowadzenia spotkań z wieloma uczestnikami i gośćmi spoza systemu,
- współdzielenie pulpitu i plików co najmniej dla wersji na Win i Mac,
- zintegrowany chat i informowanie o dostępności (presence),
- pełną integrację z urządzeniem - telefonem IP a w szczególności przekazywanie połączeń w trakcie jego trwania między aplikacją a urządzeniem, funkcję click-to-dial „wywołująca” urządzenie i pełną prezentację statusu dostępności konta na aplikacji status urządzeń, niezależnie który element (urządzenie czy aplikacja) zmienia status dostępności,
- komunikator biznesowy ma być dedykowany do współpracy z oferowanym systemem Wirtualnej centrali VoIP,
- Wykonawca musi posiadać prawo do nieograniczonego wykorzystywania komunikatora w oferowanych rozwiązaniach,
- Wykonawca na żądanie Zamawiającego musi wykazać w aplikacji stosowne zapisy jednoznacznie dokumentujące powyższe wymagania.

- 10) funkcję szyfrowania rozmów za pomocą TLS;
- 11) bezpłatne połączenia na numery skrócone (trzy ostatnie cyfry) ze wszystkimi numerami Zamawiającego;
- 12) usługi faksowe dla wskazanych w zamówieniu numerów;
- 13) bezpłatne zablokowanie możliwości uzyskania połączeń do numerów usług o podwyższonej opłacie – dotyczy wszystkich numerów objętych niniejszym postępowaniem;
- 14) płaski plan taryfowy tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia;
- 15) prezentację numerów abonentów zewnętrznych w ruchu przychodzącym o ile numer taki nie został zastrzeżony;
- 16) sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych bez opłat za inicjację połączenia (dotyczy połączeń poza bezpłatnymi numerami krajowymi stacjonarnymi i krajowymi GSM,);
- 17) świadczenie usługi z zastosowaniem środków technicznych gwarantujących bezpieczeństwo przekazu informacji;
- 18) przenoszenie wywołań w przypadku nieobecności abonenta CFU;
- 19) przenoszenie wywołań w przypadku zajętości abonenta CFB;
- 20) bezwarunkowe przenoszenie wywołań CF;
- 21) bezpośredni transfer połączeń;
- 22) pośredni transfer połączeń;
- 23) blokada wywołań przychodzących – nie przeszkadzać DND;
- 24) blokada prezentacji numeru CLIP;
- 25) prezentacja numeru abonenta wywołującego CLIP;
- 26) połączenia oczekujące CW;
- 27) obsługa kolejek według założonych strategii dzwonienia;
- 28) przechwytywanie połączeń w obrębie grupy abonentów;
- 29) Wykonawca zapewni zamawiającemu usługę dedykowanego podkładowego łącza internetowego pod usługę VOIP o przepustowości minimalnej 30/30 Mbps z gwarancją usunięcia usterki do 8 godzin od zgłoszenia przez zamawiającego.
- 30) Zamawiający wyklucza świadczenie usług łącza dedykowanego pod usługę telefoni VOIP w oparciu o kable miedziane, radiolinie, gsm, itp.
- 31) Usługa dedykowanego łącza podkładowego internetowego ma być świadczona przez Wykonawcę poprzez własną infrastrukturę światłowodową doprowadzoną do lokalizacji Starostwa Powiatowego w Stalowej Woli ul. Podleśna 15, jak również Powiatowego Urzędu

Pracy w Stalowej Woli ul. Dmowskiego 8 i Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Stalowej Woli, ul. 1-go Sierpnia 12. Zamawiający do oferty wymaga dostarczenia szkicu z zaplanowaną trasą przyłącza światłowodowego do wskazanych lokalizacji.

- 32) Zamawiający nie dopuszcza świadczenia usługi łącza dedykowanego poprzez wykorzystanie przez Wykonawcę infrastruktury innych operatorów na zasadzie tzw. ostatniej mili. Wymaga od Wykonawcy posiadania łącza dedykowanego opartego w całości na własnej infrastrukturze bez operatorów pośredniczących.
- 33) Wykonawca dostarczy i skonfiguruje wszystkie urządzenia niezbędne do realizacji przedmiotu umowy

**14. Minimalne wymagania systemu i aparatów telefonicznych:**

- 1) budowa modułowa umożliwiająca niezależną i dowolną konfigurację;
- 2) system powinien zapewnić obsługę min. 180 numerów (użytkowników) z możliwością rozbudowy;
- 3) system musi zapewnić terminację połączeń telefonicznych oraz faksowych do/z sieci TDM/VoIP – obsługę protokołów SIP;
- 4) system musi umożliwiać generowanie informacji bilingowych dla wszystkich połączeń;
- 5) system musi obsługiwać minimum 200 kont abonenckich z możliwością rozbudowy;
- 6) system musi umożliwiać wykorzystanie komunikatora biznesowego, bramek VoIP (IAD) oraz telefonów IP do realizacji połączeń i korzystania z usług dodatkowych;
- 7) system musi umożliwiać budowę zaawansowanych drzew IVR – Interactive Voice Response. System musi umożliwiać dostęp do książki telefonicznej: dla przedsiębiorstwa i indywidualnego użytkownika;
- 8) zapewnienie funkcjonalności – wirtualny fax (FAX2MAIL) na wskazanych w zamówieniu przez Zamawiającego numerach;
- 9) możliwość budowania kolejek połączeń;
- 10) wykonawca w ramach usługi zapewni/wykona:
  - a) urządzenia konieczne do realizacji usługi oraz ich obsługę w zakresie opisanym przez Zamawiającego;
  - b) przeniesienie do własnej sieci dotychczas użytkowanych przez Zamawiającego numerów bez przerw w pracy oraz przygotuje dokumenty i uzyska niezbędne pozwolenia do realizacji przedmiotu zamówienia;
  - c) ewentualnie czynności wynikające ze zmiany dotychczasowego operatora;
  - d) utrzymanie i wsparcie systemu wirtualnej centrali abonenckiej wraz z aparatami telefonicznymi w dni robocze 08:00 - 18:00, o parametrach nie gorszych niż:
    - czas reakcji na zgłoszenie: 2 godziny;
    - realizacja zgłoszeń: w dni robocze 08:00 - 18:00;
    - maksymalny czas realizacji dyspozycji zmiany: 12 godzin;
  - e) minimum dwóch opiekunów (techniczny i biznesowy) obsługujących Zamawiającego w godzinach pracy Uczelni wraz z podaniem danych kontaktowych (telefon, email) w umowie;
  - f) bezpłatne szkolenie dla wybranych pracowników Zamawiającego z korzystania z usługi;
  - g) dostawę, instalację, konfigurację i uruchomienie systemu wirtualnej centrali VOIP oraz aparatów telefonicznych (dostarczonych i używanych przez Zamawiającego) lub innych urządzeń koniecznych do świadczenia usług telekomunikacyjnych na warunkach wskazanych przez Zamawiającego;
  - h) dostawę bramek VoIP w celu podłączenia faxów analogowych oraz realizacji usługi typu A – zgodnie z Tabelami 2 i 3;
  - i) dostawę fabrycznie nowych aparatów telefonicznych VoIP lub równoważnych o minimalnych parametrach:

**Aparat telefoniczny VoIP typu I – 1 szt.:**

Yealink SIP-27G lub równoważny

Przez równoważny należy rozumieć aparat telefoniczny spełniający następujące minimalne wymagania:

Funkcje telefonu:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Min 6 kont SIP</li> <li>- wstrzymanie/wyciszenie połączeń, DND</li> <li>- szybkie wybieranie, ponowne wybieranie</li> <li>- przekierowywanie, połączenia oczekujące, transfer połączeń</li> <li>- funkcja głośnomówiąca, SMS</li> <li>- ponowne wybieranie, oddzwanianie, auto odpowiedź</li> <li>- lokalne 3-stronne konferencje</li> <li>- bezpośrednie połączenie IP bez SIP proxy</li> <li>- dzwonek: wybór/import/usuwanie</li> <li>- ręczne/automatyczne ustawianie czasu</li> <li>- plan numeracyjny</li> <li>- przeglądarka XML</li> <li>- zrzuty ekranu</li> <li>- RTCP-XR</li> </ul>
Właściwości audio:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dźwięk HD: w słuchawce, w głośniku</li> <li>- szerokopasmowy kodek: min. Opus, G.722</li> <li>- wąskopasmowy kodek: min. G.711(A/μ), G.729AB, G.726, iLBC</li> <li>- DTMF: In-band, Out-of-band (RFC 2833) and SIP INFO</li> <li>- funkcja zestawu głośnomówiącego full duplex z AEC</li> <li>- VAD, CNG, AEC, PLC, AJB, AGC</li> </ul>
Książka telefoniczna	<ul style="list-style-type: none"> <li>- lokalna książka telefoniczna do 1000 wpisów</li> <li>- czarna lista</li> <li>- zdalna książka telefoniczna XML/LDAP</li> <li>- inteligentne wyszukiwanie</li> <li>- wyszukiwanie/import/eksport</li> <li>- historia połączeń: wykonane/odebrane/nieodebrane/przekazane</li> </ul>
Integracja z IP PBX	<ul style="list-style-type: none"> <li>- BLF, BLA</li> <li>- anonimowe wykonywanie/odrzućanie połączeń</li> <li>- Hot-desking, połączenia alarmowe</li> <li>- MWI</li> <li>- poczta głosowa, parkowanie połączeń, ściąganie połączeń</li> <li>- interkom, paging, muzyka na czekanie</li> </ul>
Klawisze funkcyjne	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 8 klawiszy z podświetleniem</li> <li>- 8 klawiszy, w których można zaprogramować do 21 funkcji</li> <li>- 8 klawiszy funkcyjnych: wiadomość, zestaw słuchawkowy, konferencja, wyciszenie, wstrzymanie, transfer, redial, głośnomówiący</li> <li>- 4 klawisze kontekstowe</li> <li>- 6 klawiszy nawigacji</li> <li>- 2 klawisze kontroli głośności</li> <li>- podświetlany klawisz wiadomości</li> <li>- podświetlany klawisz zestawu słuchawkowego</li> </ul>
Wyświetlacz i wskaźniki	<ul style="list-style-type: none"> <li>- podświetlany graficzny wyświetlacz LCD min. 3.66" min. 240x120 pikseli</li> <li>- wskaźnik LED dla oczekujących połączeń i wiadomości</li> <li>- dwukolorowy (czerwony lub zielony) wskaźnik LED statusu linii</li> <li>- intuicyjny interfejs użytkownika z ikonami i klawiszami funkcyjnymi</li> <li>- wybór języka (w tym język polski)</li> <li>- identyfikacja dzwoniącego (ID) z nazwą i numerem</li> </ul>
Interfejs	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PoE (IEEE 802.3af), klasa 2</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>– port USB obsługujący słuchawki Bluetooth (za pomocą dongla USB)</li> <li>– 1 port RJ9 (4P4C) na słuchawkę ręczną</li> <li>– 1 port RJ9 (4P4C) na zestaw słuchawkowy</li> <li>– 1 port RJ12 (6P6C) EHS</li> <li>– 1 port RJ12 (6P6C): obsługa do 6 modułów rozszerzających</li> </ul>
Zarządzanie:	<ul style="list-style-type: none"> <li>– konfiguracja : przeglądarka/telefon/auto-provision</li> <li>– auto-provision przez : FTP/TFTP/HTTP/HTTPS dla masowego wdrożenia</li> <li>– auto-provision z PnP</li> <li>– zero sp-touch, TR-069</li> <li>– eksport śledzenia danych, logi systemowe</li> <li>– blokada telefonu dla ochrony prywatności</li> <li>– przywracanie ustawień fabrycznych</li> </ul>
Sieć i bezpieczeństwo:	<ul style="list-style-type: none"> <li>– SIP v1 (RFC2543), v2 (RFC3261), IPV6</li> <li>– NAT Traversal: tryb STUN</li> <li>– tryb proxy i peer-to-peer SIP link</li> <li>– Przypisanie IP: statyczne/DHCP</li> <li>– serwer HTTP/HTTPS</li> <li>– synchronizacja daty i godziny poprzez SNTP</li> <li>– UDP/TCP/DNS-SRV (RFC 3263)</li> <li>– QoS: 802.1p/Q tagging (VLAN), Layer 3 ToS DSCP</li> <li>– SRTP dla głosu</li> <li>– Transport Layer Security (TLS)</li> <li>– zarządzanie certyfikatami HTTPS</li> <li>– szyfrowanie AES plików konfiguracyjnych</li> <li>– uwierzytelnianie przy pomocy MD5/MD5-sess</li> <li>– OpenVPN, IEEE802.1X</li> </ul>

**Zestaw aparatów telefonicznych VoIP – Yealink W60P lub równoważnych w skład którego wchodzi 137 szt. słuchawek – Yealink W56H lub równoważnych oraz 46 szt. bazy – Yealink W60B lub równoważnych:**

Przez równoważny należy rozumieć zestaw spełniający następujące minimalne wymagania:

Funkcje	Stan czuwania	Min 400 h
	Czas rozmów	Min 30 h
	Bateria	Litowa
	Wejście słuchawkowe	TAK
	Zasięg wewnątrz/na zewnątrz	50/300 m
	Ilość słuchawek na 1 bazę	Do 8 słuchawek
	Konta SIP	8
	Jednoczesne połączenia	8
	Repeater	TAK
	Standard DECT	CAT-iq2.0
	3-stronne konferencje	TAK
	Szybkie wybieranie	TAK
	Wyświetlacz	LCD
	Podświetlenie	TAK
Dźwięk	Dźwięk HD	TAK
	Kodeki szerokopasmowe	Co najmniej: Opus, AMR-WB (opcjonalnie), G.722
	Kodeki wąskopasmowe	Co najmniej: PCMU, PCMA, G.726, G.729, iLBC
Interfejs	PoE	TAK
	Port Ethernet	10/100M

	Wejście słuchawkowe	3,5 mm
	Bluetooth	X
	Montaż bazy na ścianie	TAK

#### 15. Aparaty telefoniczne i bramki.

W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca dostarczy fabrycznie nowe bramki do faxu (ilość wg oceny wymagań technicznych). Wykonawca w ramach oferty uwzględni zakup, konfigurację, montaż i uruchomienie na zlecenie Zamawiającego w okresie trwania Umowy. Zastosowana technologia i aparaty muszą tworzyć jednorodny system i współgrać z zaproponowanym rozwiązaniem usługi wirtualnej centrali abonenckiej telefonii stacjonarnej VOIP. Dostarczone aparaty telefoniczne i bramki przechodzą na własność Zamawiającego.

#### 16. Dodatkowe funkcjonalności.

Zaproponowane przez Wykonawcę rozwiązanie musi umożliwiać świadczenie dodatkowych funkcjonalności wykazanych poniżej z terminem uruchomienia do 3 dni kalendarzowych od daty złożenia zamówienia przez Zamawiającego. Aktywacja dodatkowej funkcjonalności nie wymaga rozbudowy zaoferowanego systemu. Zamawiający przed rozstrzygnięciem postępowania zastrzega sobie prawo do złożenia zamówienia na dodatkowe funkcjonalności i bezpłatne ich przetestowanie w okresie 5 dni roboczych.

##### Dodatkowe funkcjonalności:

- Funkcjonalność nagrywania rozmów wraz z szyfrowaniem nagrań z możliwością dostępu do ich treści tylko i wyłącznie przez administratora nagrań Zamawiającego (zgodność z RODO). Wykonawca w ramach tej usługi musi zapewnić możliwość przechowywania minimum 500 godzin nagrań. Logowanie do nagrań musi odbywać się z wykorzystaniem dwuetapowej metody autoryzacji (za pośrednictwem jednorazowego hasła SMS lub email). Niezależnym mechanizmem chroniącym dostęp do samych nagrań musi być szyfrowanie ich treści. System nagrywania musi umożliwiać archiwizację nagrań po stronie Zamawiającego. System kont dostępu ma umożliwić ustalenie numerów telefonicznych przyporządkowanych do administratora nagrań, min. 3 niezależnych administratorów żaden nie może uzyskać dostępu do nagrań innych administratorów.

#### 17. Wymagania dotyczące doświadczenia Wykonawcy.

Zamawiający wymaga aby Wykonawca wykazał się spełnieniem następującego warunku udziału w postępowaniu:

– wykonał w ciągu ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie co najmniej jedno zadanie odpowiadające swoim rodzajem przedmiotowi zamówienia tj. jednej usługi telekomunikacyjnej telefonii stacjonarnej dla minimum 120 użytkowników dla wirtualnej centrali telefonicznej o łącznej kwocie minimum 30 000,00 zł rocznie (wartość brutto).

Potwierdzeniem spełnienia w/w warunku będzie złożenie wykazu usług wykonanych w ciągu ostatnich trzech lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy- w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane, oraz załączenie dowodów określających czy usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie – załącznik nr 3 – wykaz usług.

#### 18. Szacunkowa ilość rozmów.

Szacunkowa ilość rozmów, jaką należy przyjąć do wyceny oferty przewidującej taryfikowanie rozmów.

Ilość została określona na przykładzie ruchu jednego, typowego miesiąca.

W ciągu miesiąca zostało zarejestrowane:

1387 rozmów przychodzących o łącznym czasie 2472 min.

1300 rozmów wychodzące do numerów stacjonarnych polskich o łącznym czasie 2365 min.

1320 rozmów wychodzących do numerów komórkowych polskich o łącznym czasie 2210 min

10 rozmów wychodzących do numerów infolinii o łącznym czasie 7878 sek.

II. Termin realizacji zamówienia 36 miesięcy od dnia 01 września 2021 roku.

III. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposobu oceny ofert.

Przy wyborze oferty, Zamawiający będzie się kierował:

1) kryterium – cena oferowana brutto 80 % (80 punktów) tj.:

$$\text{ilość punktów} = \frac{\text{najniższa zaoferowana cena (brutto)}}{\text{cena w badanej ofercie (brutto)}} \times 80$$

2) kryterium – czas usuwania awarii/usterki podany w pełnych godzinach: 20%(20 punktów)  
Ilość punktów:

czas usunięcia awarii do 4 godzin od chwili zgłoszenia – 20 punktów

czas usunięcia awarii do 8 godzin od chwili zgłoszenia – 10 punktów

czas usunięcia awarii do 16 godzin od chwili zgłoszenia – 0 punktów

Maksymalny dopuszczalny przez Zamawiającego czas usunięcia awarii to 16 godzin od chwili zgłoszenia.

- 3.1. Zamawiający za najkorzystniejszą ofertę, uzna ofertę, która nie podlega odrzuceniu oraz uzyska największą ilość punktów w ramach ustalonych kryteriów określonych w pkt. III ppkt. 1 i 2.
- 3.2. Uzyskana liczba punktów będzie zaokrąglana do drugiego miejsca po przecinku. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

IV. Termin i miejsce złożenia ofert.

Ofertę należy złożyć w Starostwie Powiatowym w Stalowej Woli ul. Podleśna 15 – pokój 10 (kancelaria ogólna) do dnia .....14.....06.2021 r. do godz. 11<sup>00</sup>. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania przesyłką pocztową czy kurierską.

V. Sposób przygotowania oferty.

- 5.1. Wykonawcy są zobowiązani zapoznać się dokładnie z informacjami zawartymi w Zapytaniu ofertowym i przygotować ofertę zgodnie z określonymi wymaganiami.
- 5.2. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania. Zamawiający w żadnym przypadku nie odpowiada za koszty Wykonawców w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty.
- 5.3. Oferta wraz z załącznikami musi być czytelna i sporządzona w języku polskim. Zaleca się aby oferta została złożona na formularzu oferty – Załącznik Nr 1 do Zapytania ofertowego.
- 5.4. Dokumenty składające się na ofertę mogą być złożone w **oryginale lub kserokopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.**
- 5.5. Do oferty należy dołączyć dokumenty i oświadczenia wymienione w pkt. IX. Zapytania ofertowego.
- 5.6. Treść oferty musi odpowiadać treści Zapytania ofertowego.
- 5.7. Oferta musi być sporządzona z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 5.8. Oferta wraz z załącznikami musi być czytelna.
- 5.9. Oferta wraz z załącznikami musi być podpisana przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy w obrocie gospodarczym, zgodnie z aktem rejestracyjnym i przepisami prawa. Oferta podpisana przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy wymaga dołączenia do oferty właściwego pełnomocnictwa wskazującego jednoznacznie uprawnienie do podpisywania oferty i musi być złożone w oryginale lub kopii poświadczonyj za zgodność z oryginałem (kopia pełnomocnictwa powinna być poświadczona notarialnie).
- 5.10. Wykonawca zobowiązany jest złożyć lub przesłać ofertę w formie pisemnej w zamkniętej i opisanej kopercie. Oferta powinna być zaadresowana na adres Zamawiającego i oznaczona napisem - Oferta dotyczy zapytania ofertowego na zadanie:  
**Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej w modelu Wirtualnej centrali VOIP dla Starostwa Powiatowego w Stalowej Woli.**

- 5.11. Zaleca się aby strony oferty były spięte i kolejno ponumerowane.
- 5.12. Zamawiający może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy.
- 5.13. Wykonawca zobowiązany jest do wskazania w ofercie (Załącznik nr 1 pkt. 3) tej części zamówienia, której realizację powierzy podwykonawcy. W przypadku braku wpisu Zamawiający uzna, iż Wykonawca będzie realizował zamówienie bez udziału podwykonawcy.

#### **VI. Opis sposobu obliczenia ceny.**

- 6.1. Wykonawca uwzględniając wszystkie wymagania, o których mowa w niniejszym Zapytaniu ofertowym, winien w cenie brutto ująć wszelkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia i warunkami stawianymi przez Zamawiającego.
- 6.2. Cena ofertowa musi zawierać wyliczony **miesięczny koszt świadczenia usługi**, oraz wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia. Wykonawca określi cenę netto (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku) za każdy rodzaj usługi, pomnoży ją przez wykazaną w formularzu oferty – Załącznik Nr 1 ilość minut, zsumuje pozycje od ppkt. 1-4, a sumę netto i brutto wpisze - do formularza oferty – Załącznik Nr 1.
- 6.3. Przedstawione w Ofercie – Załącznik Nr 1 ilości połączeń są wielkościami, które w trakcie trwania umowy mogą ulec zmianie. Wykazane ilości mają charakter szacunkowy i Zamawiający nie zobowiązuje się do utrzymania ruchu na określonych kierunkach. Natężenie wykonywanych połączeń może ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego, czego Zamawiający nie może przewidzieć w chwili opracowywania zapytania ofertowego.
- 6.4. Wykonawcy nie będzie przysługiwało żadne roszczenie odszkodowawcze w przypadku zmniejszenia lub zwiększenia liczby wykonywanych połączeń.
- 6.5. Jeżeli złożono ofertę której wybór prowadziłby do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Zamawiający, w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje Zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) usługi której świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.
- 6.6. Ceny jednostkowe, określone w ofercie są podstawą rozliczeń umownych z Wykonawcą. Obowiązują przez cały okres trwania umowy i nie podlegają żadnym zmianom w czasie trwania umowy – są wielkością stałą.
- 6.7. Wykonawca zobowiązany jest do podania ceny za instalację jednego dodatkowego łącza – (pkt. 1 ppkt. 4 Formularza oferty – Załącznik nr 1). Rozliczenie usługi będzie następowało za faktycznie zainstalowaną ilość dodatkowych łącz.
- 6.8. Oferta która przedstawi najkorzystniejszy bilans (maksymalna liczba przyznanych punktów w oparciu o ustalone kryteria określone w pkt. III pkt. 1 i 2) zostanie uznana za najkorzystniejszą. Pozostałe oferty zostaną zakwalifikowane zgodnie z liczbą uzyskanych punktów.

#### **VII. Wybór oferty.**

- 7.1. Zamawiający wyklucza z postępowania Wykonawców, którzy wcześniej wykonywali zamówienia dla Zamawiającego z nienależytą starannością, w szczególności:
  - którzy nie wykonali zamówienia w terminie umownym z przyczyn leżących po ich stronie,
  - którzy nie wywiązywali się w terminie z warunków gwarancji bądź rękojmi,
  - którzy wykonywali zamówienie obciążone wadą powodującą konieczność poniesienia przez Zamawiającego dodatkowych nakładów finansowych,
- 7.2. Zamawiający odrzuca ofertę jeżeli:
  - jej treść nie odpowiada treści zapytania ofertowego,
  - jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
  - została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z postępowania.

## **VIII. Osoby upoważnione ze strony Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcami:**

- 8.1. Krzysztof Zdun - tel. 15 643-36-01, kom 512 254 269
- 8.2. Wszelkiego rodzaju oświadczenia, wnioski, zawiadomienia, informacje itp.(wszelką korespondencją) Zamawiający i Wykonawcy mogą przekazywać pisemnie lub drogą elektroniczną e-mail: infor@stalowowolski.pl), przy czym każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt ich otrzymania.
- 8.3. W przypadku braku potwierdzenia otrzymania wiadomości przez Wykonawcę Zamawiający domniema, iż pismo wysłane przez Zamawiającego na nr faxu lub adres poczty elektronicznej podany przez Wykonawcę zostało mu doręczone w sposób umożliwiający zapoznanie się Wykonawcy z treścią pisma.

## **IX. Do oferty należy dołączyć :**

- 9.1. Zaświadczenie o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych o którym mowa w art. 10. ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2021 r. 576),
- 9.2. Wypełniony i podpisany Formularz oferty – Załącznik Nr 1,
- 9.3. Wypełniony i podpisany załącznik nr 3 – wykaz usług wraz z dowodami określającymi czy usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie,
- 9.3. Dokumenty potwierdzające uprawnienia osób podpisujących ofertę o ile nie wynikają z przepisów prawa lub innych dokumentów rejestracyjnych (jeśli dotyczy).

**Uwaga:** W przypadku oferty składanej przez Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, dokumenty wymienione w pkt. IX. składa każdy z Wykonawców oddzielnie.

## **X. Zawarcie umowy.**

Z Wykonawcą, którego oferta zostanie uznana przez Zamawiającego za najkorzystniejszą zostanie podpisana umowa. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. Dopuszczalne zmiany treści zawartej umowy oraz warunki dokonania takich zmian zostały określone w § 10 Projektu umowy (Załącznik nr 2) do Zapytania ofertowego.

**XI.** Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest *Powiat Stalowowolski, ul. Podleśna 15, 37-450 Stalowa Wola, tel.: 15 643 37 09, fax: 15 643 36 02, e-mail: powiat@stalowowolski.pl;*
- inspektorem ochrony danych osobowych w *Starostwie Powiatowym w Stalowej Woli, ul. Podleśna 15, 37-450 Stalowa Wola jest Pani Magdalena Sołtys-Kurek, tel.: 15 643 36 35, e-mail: abi@stalowowolski.pl;*
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej w modelu Wirtualnej centrali VOIP dla Starostwa Powiatowego w Stalowej Woli i jednostek organizacyjnych Powiatu Stalowowolskiego” – znak: IMP.272.1.9.2021
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018), dalej „ustawa Pzp”;
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej,

jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. z 2011 Nr 14 poz. 67 z późn. zm.); w przypadku zawarcia umowy Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres 10 lat (kategoria archiwalna B10); w pozostałych przypadkach okres przechowywania wynosi 5 lat (kategoria archiwalna B5);

- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
  - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących (w przypadku, gdy skorzystanie z tego prawa wymagałoby po stronie administratora niewspółmiernie dużego wysiłku może zostać Pani/Pan zobowiązana do wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu albo sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia);
  - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych (*skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą PZP oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników*);
  - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem okresu trwania postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu oraz przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (*prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego*);
  - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego na niezgodne z RODO przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych przez administratora. Organem właściwym dla przedmiotowej skargi jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

#### XII. Załączniki do Zapytania ofertowego:

- Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy,
- Załącznik nr 2 – Projekt umowy,
- Załącznik nr 3 – Wykaz usług.

STAROSTA  
*Janusz Zarzeczny*  
Janusz Zarzeczny  
(Zamawiający)

*Krzysztof K...*  
*Lebioda*